

Loyers s.r.l., con sede in Roma, Viale Bruno Buozzi n. 53, P.IVA 14705091008 (di seguito, la “**Società**”) ha intrapreso un processo di riconoscimento dei propri *standards* di qualità nell’ambito della propria attività lavorativa, identificando gli stessi nei principi espressi dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e UNI EN ISO 9001:2015 (di seguito, le “**Normative ISO**”)

Vale la pena ricordare come la concreta operatività della Società in materia di recupero crediti e *asset management* sia ontologicamente connotata da principi di trasparenza, qualità e correttezza indefettibili e connaturati alle stesse Normative ISO.

In questo contesto, la Società ritiene che i criteri qualitativi adottati sin dalla propria fondazione, a loro volta espressione di modalità operative ormai acquisite nel corso degli anni, possano soddisfare i requisiti richiesti dalle succitate norme e, pertanto, ha deciso di attuare la politica di gestione per la Qualità e la sicurezza delle Informazioni (di seguito, la “**Politica di Qualità**”).

Al fine di garantire la perfetta adesione di tutte le componenti della Società, siano essi dipendenti, collaboratori e soggetti apicali della stessa, col presente documento si intendono richiamare i principi ispiratori che guidano l’operatività quotidiana e che rispecchiano i requisiti delle Normative ISO.

Nello specifico, la Società intende porre al centro della propria Politica di Qualità le esigenze della clientela, offrendo prodotti e servizi in linea con quanto prescritto dalle Normative ISO, mantenendoli costantemente aggiornati al fine di soddisfare tutti i requisiti necessari.

Agli stessi principi sono poi ispirati i rapporti con i fornitori, ai quali la Società richiede peraltro la piena adesione agli stessi, ai fini di una collaborazione leale e continuativa nel tempo.

In tale ottica, peraltro, verranno privilegiati quei fornitori che aderiscano ad uno *standard* di gestione qualità analogo a quanto prescritto dalla Normativa ISO 9001:2015 o che siano in possesso della relativa certificazione.

Di fondamentale importanza è poi la strutturazione di un sistema di procedure, *policies*, direttive aziendali e istruzioni che sia in grado di:

1. monitorare costantemente la gestione quotidiana delle pratiche e delle attività;
2. predisporre una procedura di *disaster recovery* che consenta di intervenire tempestivamente in caso di incidenti, garantendo la *business continuity* della Società;

3. mantenere aggiornato l'intera architettura così concepita, mediante il Riesame della Direzione annuale.

I dipendenti e i collaboratori della Società fanno propri questi principi nell'ambito della loro attività quotidiana, anche per la prossimità rispetto alla clientela con la quale si trovano a interloquire costantemente.

La Società, dal suo canto, si impegna a creare una politica aziendale diffusa e consapevole, attraverso la massima diffusione possibile della presente *policy*, di un sistema di *compliance* che integri le linee guida qui esposte in tutti gli ambiti di conformità alle normative, nonché di una vera e propria cultura della qualità che permei l'agire quotidiano della Loyers.

Roma 01/07/2021

(Loyers S.r.l.)

(Avv. Mario Loy)

(*Chief Operating Officer*)

(Dott. Antonio Mauro Pio Mongiello)

(*Compliance Specialist* e Responsabile Gestione Qualità)